

OFICIOS DE MÉXICO: ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA

TODO FERRETERÍA®

www.todoferreteria.com.mx

La revista preferida



LA SELECCIÓN DEL TINACO DE AGUA

Publicación mensual
Méx \$50.00 USA \$3.00 USD



México Año 13 No. 147

HERRAJES
Bisagras
ocultas

FERREPEDIA
Fidelización
de clientes

SOLUCIONES
Adhesivos
y sustratos

UN RECONOCIMIENTO SUSTENTADO EN UN ESTUDIO DE MERCADO PROFESIONAL.

Los RDF son un homenaje a
la constancia y el empeño,
un faro de inspiración para
todo el gremio ferretero.

VIERNES 8 DE MARZO

Con el apoyo de:



Presentado por:



RIDF[®]

2024



Compromiso con la Calidad

Variedad de Productos

Stock y Disponibilidad

Satisfacción del Cliente

Entrega y Logística

Precios Competitivos

Conocimiento del Mercado

Innovación

Capacitación y Desarrollo

Crecimiento y Expansión

Responsabilidad Social y Ambiental



EL ENCUENTRO QUE CAMBIARÁ TU PERSPECTIVA DE LOS NEGOCIOS.

La cita anual donde los líderes se reúnen
para inspirarse, aprender y generar
oportunidades de negocio.

JUEVES 07
MARZO
2024

Con el apoyo de:



productos
pennsylvania

ASSA ABLOY

ULTRA
COLOR



Santul

SOLE-CHEMIA
BLACQUES

tecnolite

AR
ALGERIA

Presentado por

Schneider
Electric



CF CONGRESO[®] **FERRETERO** **SUMMIT**

Exposición
Mesas de análisis
Conferencias
Negocios
Networking

¡Únete y sé parte de la evolución empresarial!

 www.canalferretero.mx
 info@todoferreteria.com.mx
 55 4908 1658

Presentado por:

Datey

 **coflex**

 **HOLCIM**

Participa en la

ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA

2024



BestConceptGroup
Consulting & Market Reserch

Preguntas Personalizadas para su Marca:

Entendemos que cada marca de plomería tiene sus propios desafíos y necesidades únicas. Es por eso que ofrecemos la flexibilidad de elegir entre paquetes de investigación que incluyen 3 o 5 preguntas personalizadas que se adaptan específicamente a su marca.

¡Marca el Ritmo de la Innovación!



La Encuesta Nacional de Plomería 2024 es un estudio exhaustivo que se centra en el análisis de **tendencias, preferencias y comportamientos** del mercado de la plomería en México.



CONTRATA:

publicidad@bestconcept.mx

55 - 5536-6046

55 - 4908-1658







Tuberías y conexiones

PVC CÉDULA 40

Sistemas de abastecimiento de agua para consumo humano y conducción de fluidos industriales compatibles con PVC.

Beneficios



Unión cementar hermética.



Bajo coeficiente de fricción.



Bajo peso, fácil y rápida instalación.



Resistente a la corrosión, incrustación y oxidación.



Alta resistencia al impacto.



Larga vida útil.

Amanco Wavin México



55 5899 4600



wavin.mx



Oatey[®]

Protección contra Incendios



#31717

DESCUBRE NUESTROS
INNOVADORES PRODUCTOS
Y ELEVA TU JUEGO EN
EL MUNDO DE LA PLOMERÍA

www.oateylatam.com

Oatey®

Para tubería de **CPVC** **BLAZEMASTER®**

El **Cemento Oatey® CPVC Rojo** (etiqueta naranja), es el único en México que cuenta con la certificación **BlazeMaster®** (Marca comercial registrada de Lubrizol Corporation).

La soldadura con **Cemento Oatey®** de un solo paso, es ideal para uso en Sistemas de Rociadores contra Incendios de CPVC; no solo adhiere dos piezas juntas, sino que crea una pieza continua de plástico, la junta se convierte en la parte más fuerte de un sistema de tuberías.

- *Aprobado para uso en sistemas de tuberías **BlazeMaster®***
- *Para uso en Sistemas de Rociadores contra Incendios de CPVC, hasta 3" de diámetro.*
- *Cemento color Rojo de viscosidad gruesa y secado rápido.*

PARA
CONOCER MÁS
ESCANEA EL QR





SELECCIÓN DE TECNOLOGÍAS

La preferencia de un plomero por el cobre o una tubería de plástico puede depender de una variedad de factores, incluyendo el costo, la facilidad de instalación, la durabilidad, la resistencia a la corrosión y la experiencia personal del plomero. Es importante evaluar cada proyecto de manera individual y seleccionar el material que mejor se adapte a las necesidades específicas del mismo.

La Encuesta Nacional de Plomería 2024, investiga qué materiales son más populares entre los plomeros y los consumidores para la instalación de tuberías.

ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA 2024

CONTRATA:

publicidad@bestconcept.mx 

55 - 5536-6046 

55 - 4908-1658 



BOMBEO

LLEVANDO **AGUA**
A TU **VIDA**

- Bombas de superficie.
- Equipos de riego.
- Bombas sumergibles.
- Sistemas de presión.

Accesorios compatibles:
TUBERÍAS DE CPVC

- Ideales para instalaciones hidráulicas.
- Material de alta resistencia CPVC
Agua caliente/fría.
Seguro para la salud.



Contamos con
+ de 200
Centros de Servicio
Autorizados

Localiza tu tienda
33-2101-5555
tiendaevans.com

Ventas en línea
comercial@evans.com.mx
800 00 EVANS
38267

evans.com.mx

Evans México





TÉCNICA Y PRÁCTICA

El plomero enfrenta desafíos como la variedad de modelos y tecnologías, la compatibilidad y adaptabilidad, las instalaciones en espacios reducidos, el cumplimiento de normativas, la atención a los detalles estéticos y el diagnóstico y solución de problemas. Para enfrentar estos desafíos de manera efectiva, los plomeros deben mantenerse actualizados con las últimas tendencias y tecnologías en el campo de la fontanería y desarrollar habilidades tanto técnicas como prácticas para garantizar instalaciones de alta calidad y satisfacción del cliente.

ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA 2024

CONTRATA:

publicidad@bestconcept.mx 

55 - 5536-6046 

55 - 4908-1658 

3 atributos de Cemex Multiplast

que lo hacen el mejor frente a otros



- Permite aplicar la pintura en 24 horas y evita que la superficie se despostille.
- Se aplica directamente en muros de blocks o concreto, evitando el zarpeo y afine.
- Disminuye considerablemente la merma por material desperdiciado.



SOLUCIONES INNOVADORAS

La industria de la plomería es un sector en constante evolución, donde la demanda de soluciones innovadoras y eficientes está en aumento. **LA ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA 2024** es una herramienta valiosa para ayudar a los plomeros a realizar mejores instalaciones de calentadores de agua al proporcionar información sobre tendencias, tecnologías emergentes, problemas comunes, mejores prácticas y normativas relevantes en el campo de la fontanería. Esto les permite ofrecer un servicio de mayor calidad a sus clientes y garantizar instalaciones seguras, eficientes y duraderas.

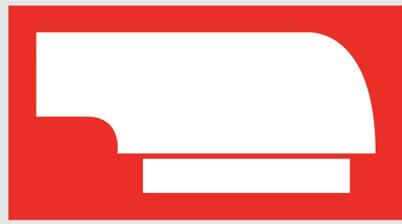
ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA 2024

CONTRATA:

publicidad@bestconcept.mx

55 - 5536-6046

55 - 4908-1658



Dica[®]

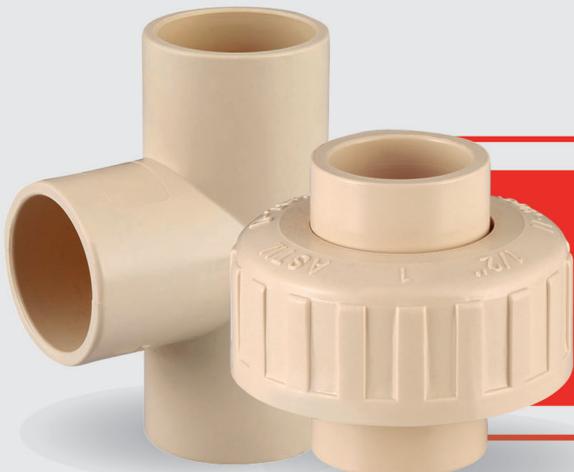
SISTEMAS HIDRÁULICOS

PP-R o Polipropileno Copolimero Random

- Tubo Bicolor clase 16 (hasta 24 kgf / cm²)
- Conexiones 2.5 MPa
- Resistencia a temperatura hasta 95°c
- NMX-E-226/2-CNCP

CPVC o Policloruro de Vinilo Clorado

- Tubo RD 13.5 (hasta 28 kgf / cm²)
- Conexiones RD 11
- Resistencia a temperaturas hasta 82°c
- NMX-E-131 / ASTM D2846



Grandes **SOLUCIONES**
bajo una **misma marca**

www.dicalidad.com.mx



TENDENCIAS DEL MERCADO

En un mercado cada vez más competitivo, es fundamental que los fabricantes de productos de plomería conozcan mejor las tendencias del mercado. Los plomeros son los usuarios finales de los productos de plomería, por lo que sus opiniones y experiencias son fundamentales para determinar la aceptación y la viabilidad de un producto en el mercado. Al comprender y satisfacer las necesidades del plomero profesional, los fabricantes pueden aumentar la lealtad del cliente y fortalecer su posición competitiva en el mercado.

ENCUESTA NACIONAL DE PLOMERÍA 2024

CONTRATA:

publicidad@bestconcept.mx 

55 - 5536-6046 

55 - 4908-1658 



BISAGRAS BIDIMENSIONALES

BISAGRA PARA BASTIDOR

Cazoleta
35 mm



**CIERRE
LENTO**

90 GRADOS

ÍTEM
40265

BISAGRA PARA COCINA OCULTA BASE DOBLE

Cazoleta
33 mm

ÍTEM
41163

BIDIMENSIONAL



BISAGRA DE PUENTE

ÍTEM
40263

90 GRADOS



BISAGRA OCULTA

165 GRADOS

ÍTEM
40252

RECTA



Cazoleta
26mm

Bisagra
oculta mini

BIDIMENSIONAL

40258



Bisagra oculta mini
CURVA

Cazoleta
26mm

110 GRADOS

40260

Bisagra oculta cocina

Cazoleta
35mm

RECTA

135 GRADOS

40250
(Granel) 40262



Bisagra para bastidor reforzada

Cazoleta
35mm

40249
(Granel) 40248



"La primavera es **la estación de las flores**, la época en que la naturaleza se viste de gala y nos recuerda su capacidad para **renacer y regenerarse.**"

- Ralph Waldo Emerson

NATURALEZA VESTIDA DE GALA

TRABAJO Y DEDICACIÓN

Bienvenidos a nuestra edición de marzo 2024, estamos emocionados de presentarles artículos especialmente dedicados a temas de gran relevancia e interés, incluyendo las innovadoras bisagras ocultas, los versátiles tinacos de agua, los eficientes adhesivos y la importancia del servicio al cliente en las ferreterías. Esperamos que disfruten nuestro contenido tanto como nosotros disfrutamos creándolo.

Sin embargo, en medio de nuestras reflexiones sobre la industria ferretera, no podemos pasar por alto el inicio de las campañas electorales en México, un momento crucial en la vida democrática de nuestro país. Es importante recordar que este proceso debe ser abordado con responsabilidad y análisis, evitando caer en el conflicto, la descalificación y la distracción de lo verdaderamente importante.

México es fuerte gracias al trabajo y la dedicación de los mexicanos, y es en ese trabajo donde debemos enfocar nuestra energía y atención. Además, en un contexto donde la desinformación y las fake news están a la orden del día, es fundamental que nos mantengamos alerta y que verifiquemos la veracidad de la información que recibimos antes de compartirla o tomar decisiones basadas en ella.

¡Que esta primavera traiga consigo inspiración, crecimiento y éxito en el sector ferretero y en todas nuestras labores!

Cordialmente,
El editor en jefe de
la revista Todo Ferretería.

En una democracia, el ciudadano debe participar activamente en la vida política, pues de lo contrario se convierte en un mero espectador de su propio destino."

- Alexis de Tocqueville

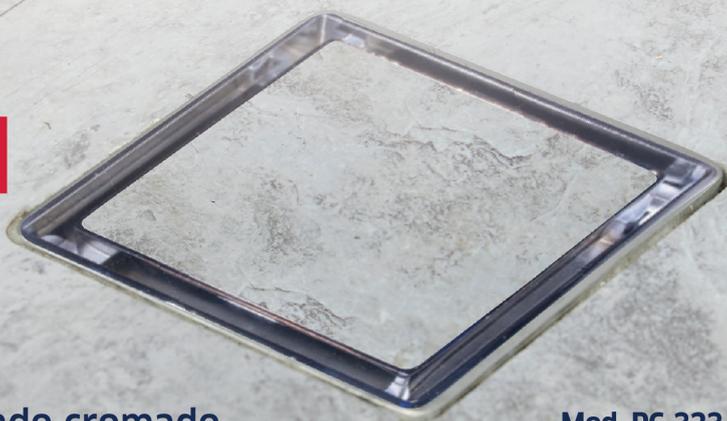


Trabajar con **coflex**[®] es garantía.

COLADERA DE LATÓN

CROMADO CON ESPACIO PARA MOSAICO

- ✓ Tapa para inserto cerámico o acabado cromado
- ✓ Empaque en la descarga para mejor ajuste en la tubería
- ✓ Incluye una válvula anti-olores
- ✓ Para tubería de norma sanitaria de 50 mm (2")



Mod. PC-323



Coladera Redonda
de Latón Cromado
Mod. PC-320



Coladera Cuadrada
de ABS con Rejilla
de Acero Inoxidable
Mod. PC-162

coflex.com.mx



coflex[®]

Innovación en plomería

Contenido

Las bisagras ocultas se pueden integrar en una variedad de diseños y aplicaciones, desde puertas de armarios y muebles hasta puertas de entrada principales. Esto las hace versátiles y adaptables a diferentes necesidades de diseño. Pag. 54

EDITORIAL

Director Editorial
ESANZ

Editor
Eduardo Anaya

Co Editora
Alice Mora

Diseñador Senior
Lic. Azucena Gutiérrez

Coordinación Editorial
Alejandra González

Ilustración
Eliel Cerero, Jaime Ruelas

Fotografía
ESANZ, Karina Sánchez,
Jessi Sanmore

Colaboradores
Guillermo Salas, Saúl Linares,
Edgar Moreno, José Luis Vega
López, Mariana de la Torre,
Patricia Galicia, Héctor Salazar,
Berenice Ortega, Daniel
Villanueva

CORPORATIVO

Director General
Enrique Sánchez Ceballos

Dirección de Administración
Lic. Angélica Morales
administracion@
todoferreteria.com.mx

Gerente Administrativo
Rocío García C.

Gerente Comercial
Lic. Elvira Santos
santos@
todoferreteria.com.mx

Publicidad
publicidad@bestconcept.mx

Logística
Gerardo Arvizu

Web Master
Eduardo Reyes

Coordinador de Contenidos Digitales
Jessica Sánchez



ADHESIVOS Y SUSTRATOS

La unión entre dos sustratos compactos debe ser capaz de resistir una variedad de condiciones ambientales, incluyendo cambios de temperatura, humedad y estrés mecánico.

www.todoferreteria.com.mx
www.todoferreteria.tv

Año. 13 Núm. 147 Número de reserva al título en Derechos de Autor: 04-2017-011915005000-102.
Certificado de licitud y contenido: 15302. Editor responsable: Eduardo Anaya. Prerensa e impresión: Best Printing. Av. Eugenia No. 701-A Col. Del Valle, Benito Juárez C.P. 03100, México, CDMX. Distribución: Despacho Everardo Flores Serrato. Centeno No. 580, Col. Granjas México, Del Iztacalco, C.P. 08400. Precio: \$50
El contenido de los artículos es responsabilidad exclusiva de los autores. Todos los derechos están reservados. Prohibida la reproducción parcial o total incluyendo cualquier medio electrónico o magnético con fines comerciales.
Fecha de impresión: MARZO 2024.
Editada e impresa en México.



TINACO DE AGUA

En este artículo te damos algunas recomendaciones para tomar una decisión informada y asegurarte de seleccionar el mejor tinaco de agua para tu hogar.



CLIENTES SATISFECHOS

Es importante entender las características únicas del mercado mexicano y diseñar estrategias que resuenen con los clientes y promuevan una relación sólida y duradera con la marca.



ULTRA COLOR®

**Las mejores soluciones para tus proyectos,
solo en el canal Ferretero**



Los mejores Accesorios para pintar

Brochas • Rodillos y Felpas • Complementos • Equipos de aspersión



Línea de Recubrimientos Arquitectónicos

Aerosol • Esmalte • Pintura Vinílica • Impermeabilizante

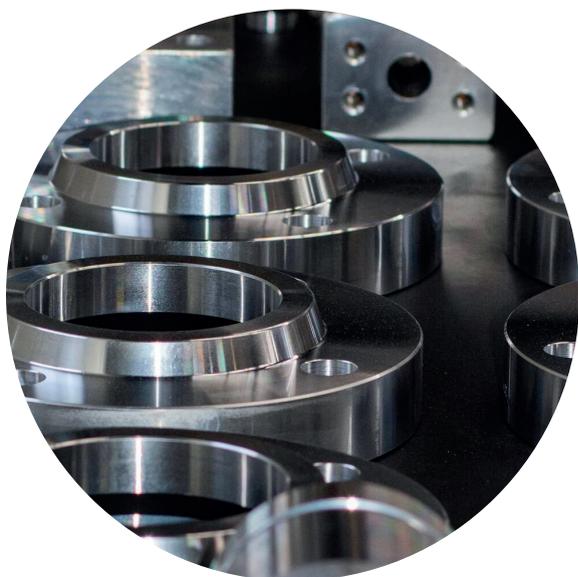


DE TODO UN POCO



MAXIMIZANDO VENTAS

En una ferretería, la comunicación visual es clave. Coloque anuncios de precios, descuentos o promociones en ventanas, paredes y pasillos. Utilice carteles en vidrios, paneles con mensajes en movimiento u otros tipos de señalización llamativa. Esto captará la atención de los consumidores, informándoles sobre los precios y descuentos disponibles, lo que contribuirá a aumentar las ventas y mejorar la experiencia de compra en su establecimiento.



► ALEACIÓN ZINC-NÍQUEL

El recubrimiento de aleación de zinc-níquel presenta propiedades excepcionales que lo convierten en la elección ideal para bisagras y otros componentes sujetos a manipulación y ensamblaje intensivos. Con una dureza Vickers de 400 a 500 HV, supera significativamente a los recubrimientos de zinc convencionales, que apenas alcanzan alrededor de 100 HV. Esta mayor dureza asegura una resistencia superior al desgaste durante el manejo y ensamblaje, protegiendo eficazmente contra la abrasión y los daños. Su aplicación es ideal para prestaciones de elevada resistencia a la corrosión con exigencias funcionales a altas temperaturas.

TOTAL

HERRAMIENTAS

SIERRA CALADORA, JUEGO DE LLAVES, PISTOLA DE AIRE, LLAVE STILSON,
¡BUSCA LA LÍNEA COMPLETA DE HERRAMIENTAS
TOTAL EN NUESTRO CATÁLOGO 2024!



TODO EL PODER EN UNA HERRAMIENTA

Consulta la línea completa de los productos en nuestro catálogo impreso y digital.
Solicita más información en nuestra amplia red de distribuidores IUSA.
Imágenes de uso ilustrativo, asesórate con nosotros y decide el sistema que mejor se ajuste a tus necesidades.



www.iusa.com.mx

¡ESCANÉAME!

AL SELECCIONAR UNA BATERÍA CONSIDERA:

1

Potencia adecuada para aplicaciones.

2

Duración prolongada de carga.

3

Compatibilidad con herramientas existentes.

4

Tecnología de carga rápida.

DIVERSIDAD DE MATERIALES

Al utilizar adhesivos, es importante considerar que hay materiales más fáciles de adherir que otros. Siempre debe verificarse que el material permita una buena adhesión. Por ejemplo, el polietileno, polipropileno, teflón, poliestirenos y siliconas son difíciles de adherir. Cada tipo de plástico no es un material único, sino un componente de familias de productos muy amplias y diferentes entre sí. Del mismo modo, con las gomas, hay muchas variedades, algunas de fácil adhesión y otras no tanto. Es crucial conocer el material que se quiere pegar para determinar el tipo de adhesivo adecuado.



SOPORTE VERTICAL

La bisagra con soporte de elevación vertical utiliza un mecanismo de resorte o gas para levantar y sostener la tapa o puerta en posición abierta, liberando las manos y facilitando el acceso. Ideal para armarios de cocina, muebles de baño y aplicaciones industriales, ofrece comodidad y seguridad al evitar el cierre repentino. Su diseño robusto y versátil permite una instalación fácil y proporciona un movimiento suave y controlado, mejorando la funcionalidad y la ergonomía.

ATIENDA COMENTARIOS Y QUEJAS



Para mejorar la **experiencia** del cliente, escuchar y responder a sus sugerencias y quejas es esencial. Aprovecha estas **oportunidades** como una ventana para el crecimiento. Escucha activamente, muestra empatía y ofrece soluciones rápidas y efectivas. Agradece su **retroalimentación** y comprométete a implementar mejoras. Considera establecer un sistema de retroalimentación formal y capacita a tu equipo en servicio al cliente. Recuerda que una experiencia positiva puede convertir a un cliente insatisfecho en un cliente leal. Al atender sus **preocupaciones** de manera diligente, no solo fidelizas al cliente, sino que también fortaleces la reputación de tu negocio. Es un gran error ignorar los comentarios que los consumidores realizan, principalmente los malos. Estos sirven para aplicar un **plan de mejora** en la ferretería.

TUBERÍA PVC INDUSTRIAL



CÉDULA 40

La tubería de PVC (*Polícloruro de vinilo*) Cédula 40 es empleada en instalaciones de distribución de agua a presión y para uso industrial y doméstico.

- Ventajas**
- Excelente resistencia a la presión hidráulica
 - Menor peso por volumen
 - Bajo coeficiente de fricción, ofrece mínima resistencia al paso del agua
 - Resistencia a golpes ocasionados en el manejo o instalación
 - Apto para instalaciones descubiertas y/o ahogadas.
 - Garantiza larga vida útil de las líneas

CÉDULA 80

La tubería de PVC (*Polícloruro de vinilo*) Cédula 80 es empleada en instalaciones de distribución de agua con alta presión y para uso industrial, aguas residuales y procesamiento químico.

LA TUBERÍA *Advance*® TE OFRECE:

**TOTAL
HERMETICIDAD**

**CERTIFICACIÓN
NMX-E-224-CNCP-VIGENTE**

25 AÑOS

CONECTANDO
CON TUS
PROYECTOS



Tubería C-40



Tubería C-80



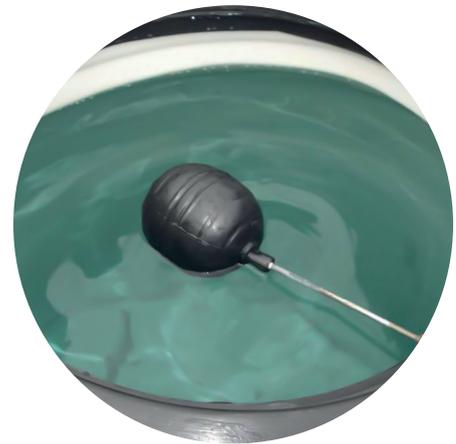
**EN TUBERÍAS DE PVC Y CPVC
¡SIEMPRE UN PASO ADELANTE!**

Conoce nuestra gama de productos en www.grupovalro.com.mx

DE TODO UN POCO

► PRESIÓN DE AGUA

La "presión de operación máxima" para una válvula de llenado de un tinaco de agua indica el nivel máximo de presión que puede soportar sin dañarse o tener mal funcionamiento. En un sistema de tinaco de agua, esta característica es crucial, ya que garantiza que la válvula pueda operar de manera segura y efectiva bajo las condiciones normales de presión del agua en la red de suministro, evitando posibles fugas, rupturas o daños en la válvula y en el sistema en general. La presión de operación máxima adecuada para una válvula de llenado de un tinaco de agua suele situarse en un rango seguro de los 4 a 5 kg/cm².



Fraser:

“ LA INFORMACIÓN ERRÓNEA ES MÁS PELIGROSA QUE LA IGNORANCIA. ”

- George Bernard Shaw



¿SABÍAS QUE...?

La fuerza de atracción de una cinta adhesiva dependerá principalmente del tipo de adhesivo utilizado, la naturaleza de la superficie a la que se adhiere, la cantidad de presión aplicada, el tiempo transcurrido desde la aplicación y las condiciones ambientales en las que se encuentra la cinta adhesiva. La fuerza de adhesión se mide en unidades de fuerza, como newtons (N) o libras (lb), que regulan la capacidad de la cinta adhesiva para adherirse a diferentes superficies.



► APLANADO PARA MUROS

El enjarre fino y el aplanado con yeso son técnicas constructivas para alisar superficies de muros, pero difieren en materiales y propósitos. El enjarre fino utiliza arena, cemento y aditivos, ideal para preparar muros exteriores e interiores para acabados finales. Por otro lado, el aplanado con yeso emplea yeso para proporcionar un acabado suave principalmente en interiores. La elección depende de factores como ubicación y preferencias estéticas, siendo el enjarre fino más versátil y adecuado para preparar paredes para diversas terminaciones.

► **BISAGRA** HIDRÁULICA

La bisagra hidráulica utiliza un fluido, generalmente aceite, para controlar el movimiento de apertura y cierre de puertas o tapas. Su mecanismo proporciona un movimiento suave y controlado, evitando el cierre brusco. Se utiliza ampliamente en puertas de muebles, gabinetes, puertas de automóviles y aplicaciones industriales. Estas bisagras garantizan seguridad al evitar atrapamientos y ofrecen comodidad al facilitar la apertura y el cierre. Su diseño compacto y eficiente las hace ideales para una variedad de aplicaciones.



ULINE

ESPECIALISTAS EN MATERIAL DE EMPAQUE

LISTOS PARA LA CARGA

ORDENE ANTES DE LAS 6 PM
PARA ENVÍO EL MISMO DÍA

AMPLIO CATÁLOGO
800-295-5510
uline.mx

*ENOE

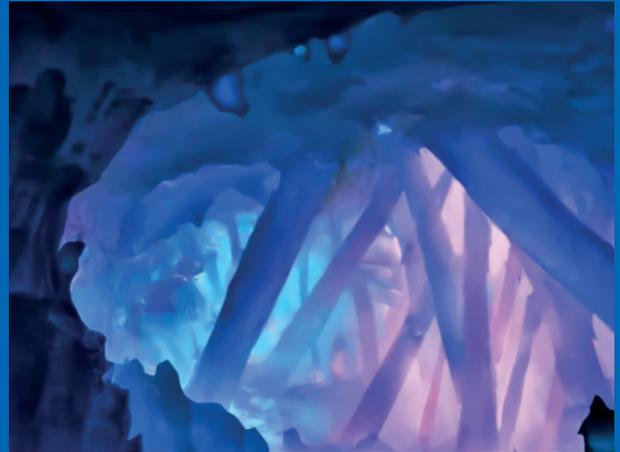
RESISTENCIA AL DESLIZAMIENTO

Una forma crucial de evaluar la calidad de un adhesivo es mediante la prueba de su "resistencia al deslizamiento". Esta característica se refiere a la capacidad del adhesivo para resistir la deformación temporal bajo carga constante, después de una deformación inicial elástica. En uniones adhesivas, es el adhesivo el que experimenta este deslizamiento, no los sustratos. La resistencia al deslizamiento indica si la unión puede mantenerse fuerte bajo una carga sostenida. Un adhesivo adecuado no experimentará deslizamiento cuando se le someta a la tarea.



LA CUEVA DE LOS CRISTALES

La Mina Naica en Chihuahua, México, fue descubierta en 1794 y es famosa por sus cristales de selenita, algunos de los más grandes jamás encontrados. En la Cueva de los Cristales, se hallan espectaculares formaciones, algunas de hasta 12 metros de longitud. Estos cristales se formaron en condiciones únicas de temperatura y humedad. Aunque la minería de plomo y zinc es la principal actividad, Naica es mundialmente reconocida por sus excepcionales cristales, atractivos tanto para científicos como para amantes de la mineralogía.



ACETAL PARA ACCESORIOS DE TINACO

El acetal, un plástico de ingeniería, es un copolímero blanco o negro utilizado en la fabricación de accesorios para tinacos. Producido por extrusión, este material ofrece alta resistencia y rigidez, junto con una excelente estabilidad dimensional y un elevado módulo de elasticidad. Destacado por su bajo coeficiente de fricción, resistencia al desgaste y buena resistencia a la abrasión, el acetal también exhibe una alta resistencia a impactos repetidos y una gran resistencia a la humedad, gasolinas, solventes y otras sustancias químicas neutras.



▶ ELECTRONIVEL PARA TINACO

El electronivel es un dispositivo que controla automáticamente el nivel en depósitos de agua, activando la bomba cuando el nivel baja y protegiéndola en caso de succión baja. Su funcionamiento se basa en un interruptor encapsulado que actúa como flotador, adicionalmente cuenta con un contrapeso que servirá como referencia de nivel, y conductores que son las terminales del interruptor. Al instalarlo, se debe verificar la certificación, leer el instructivo, considerar los materiales adicionales y realizar las conexiones adecuadas. Se debe ajustar el contrapeso dejando una longitud con el encapsulado de 50 cm.



▶ EFECTOS DEL INTERNET EN EL CEREBRO

Internet puede tener diversos efectos en el cerebro humano. La accesibilidad a información instantánea puede mejorar la capacidad de búsqueda y la memoria. Sin embargo, la sobreexposición a estímulos digitales puede llevar a la dispersión cognitiva y disminuir la concentración. La multitarea constante en línea puede afectar negativamente la atención y el procesamiento de la información. Además, la dependencia de la tecnología puede influir en la plasticidad cerebral y la forma en que se procesa la información, generando preocupaciones sobre la calidad de la atención y la profundidad de la reflexión en la era digital.



**¡La cantidad
que tú necesitas!**

ventajas:



*Ideal para el hogar
(No es tóxico)*



*Rápido agarre inicial
que otros adhesivos
de su categoría.*



*Excelente sustituto de
clavos, pijas, tachuelas
y tornillos.*



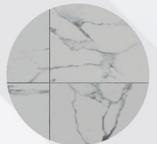
*Disponible también
en cartucho de 440 g.*

ideal para
pegar:

Madera



Cerámica



Melamina



Unicel



Yeso



**A diferencia de otros
no se encoge ni se escurre**

adhesivo acrílico
pepe sí pega[®]
y con fuerza

CAJAS ORGANIZADORAS

La organización de herramientas y piezas es esencial para la eficiencia en el trabajo. Los sistemas de almacenamiento garantizan un acceso rápido y una gestión ordenada, facilitando las tareas y minimizando el tiempo perdido en la búsqueda.

1

TRAMONTINA MALETÍN ORGANIZADOR

La caja organizadora cuenta con cuerpo y cajones inyectados en polímero de alta resistencia, ofreciendo 19 compartimientos internos y 14 divisiones para personalizar el espacio. Su tapa translúcida con refuerzos incrementa la resistencia, junto con 4 trabas para cierre seguro. Diseñada para fácil personalización y portabilidad, permite encajar martillos de tamaño pequeño y mediano. Ideal para almacenamiento versátil.

www.tramontina.com.mx



2

FLEXIMATIC COLADERA UNIVERSAL PUSH BUTTON



La coladera universal push button código 2249 de Fleximatic es ideal para baños o medios baños. Su rejilla cubierta de acero inoxidable con acabado espejo ofrece estética y elegancia. Incluye un check anti-olores chico, instalado en el casquillo reductor de 2 pulgadas, desalojando 12 litros por minuto. Su función es bloquear malos olores, virus e insectos provenientes del drenaje. La coladera push brindará vista estética y funcionalidad al cuarto de baño.

www.fleximatic.mx



BELLOTA CARRETILLA PLÁSTICA

La carretilla plástica con chasis de madera y llanta antipinchazo ofrece tolvas robustas, resistentes al desgaste y deformación, ideales para trabajos pesados. Con bujes de Nylon de alto desempeño y partes antioxidantes, garantiza durabilidad. Sus llantas estables en diversos terrenos y mangos resistentes la hacen ideal para mover materiales agrícolas como césped, paja, hojas secas y estiércol.

www.bellota.com/es-mx/



PARA CADA SITUACIÓN, LA MEJOR SOLUCIÓN



TW POLYMEX
S. DE R. L. DE C. V.

DESCUBRE MÁS DE NUESTRO
CATÁLOGO Y APLICACIONES





H24
PLAGUICIDA 5L

Progarden es un plaguicida de baja toxicidad que elimina plagas extractoras de savia y masticadores de plantas en jardines. Su ingrediente activo maximiza el efecto en insectos y reduce la toxicidad para humanos y animales. Contiene aceite natural que deja una capa de brillo en las hojas, asegurando un cuidado efectivo y seguro para el jardín.

www.h24.com.mx



HELVEX
REGADERA

Regadera sin brazo modelo H-105, de chorro fijo con sistema anticalcáreo. De baja, media y alta presión. Incluye nudo móvil para orientar el cuerpo de la regadera en la dirección que se desee. Conexión de 1/2" NPSM. Con economizador dinámico de agua.

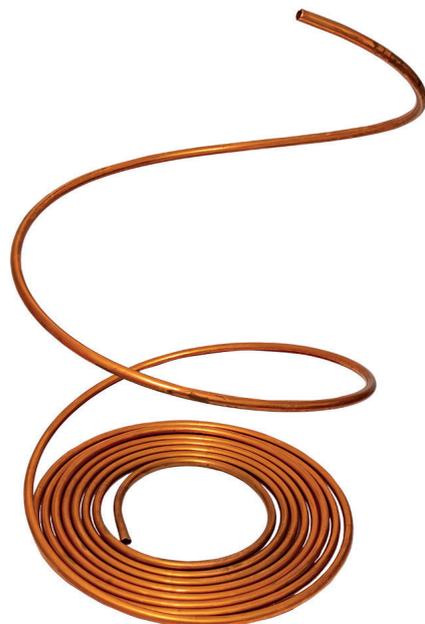
www.helvex.com.mx



IUSA
TUBO DE COBRE

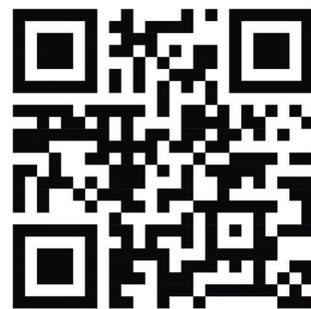
El tubo de cobre flexible tipo L de 1/2" es un conductor con propiedades físicas excepcionales. Resistente a la oxidación y al desgaste, su flexibilidad superior lo hace adaptable a diversas instalaciones sin reducir su diámetro. Perfecto para sistemas de conducción de gas LP, natural, redes hidráulicas y neumáticas de alta presión en entornos domésticos, comerciales e industriales.

www.iusa.com.mx



CON

FANDELI®



COMPRA Y GANA

PREMIOS TODOS LOS DÍAS, UNA MOTO
CADA SEMANA Y HASTA UN AUTO



1. COMPRA

Un monto mínimo de \$2000
en productos **FANDELI**
participantes

2. REGISTRA

www.fandelicompraygana.com

3. GANA AL INSTANTE

y participa por increíbles
premios

*Consulta términos y condiciones en: fandelicompraygana.com.
Productos participantes: Lijas en todas sus presentaciones, Discos para
corte y desbaste, Fibras y Cintas FANDELI. Promoción válida del 1 de marzo
al 30 de abril de 2024 o agotar existencias.



DAME 1

STANLEY®

PISTOLA PARA SILICÓN

Esta herramienta también llamada pistola termofusible es útil para unir, sobre todo, cartón, cerámica y contrachapados de madera. Los criterios para elegir la mejor pistola de silicón son la potencia, temperatura y compatibilidad con las barras de pegamento.

PISTOLA STANLEY PARA BARRAS ADHESIVAS GR100

Herramienta con luz de apagado automático exclusiva para seguridad y durabilidad. Diseñada con calentador dual para excelente salida de pegamento, con un interruptor de temperatura y boquilla intercambiable. Ligero y protegido, con soporte plegable para almacenamiento seguro. Incluye 6 puntas de aplicación y barras de adhesivo.



TIEMPO DE SECADO

El tiempo de secado de las barras de silicona caliente varía según el material. Los metales, al ser conductores de calor, enfrían más rápido que la madera o el cartón. Es importante respetar estos límites de tiempo para garantizar una adhesión óptima. Aunque no hay reglas exactas, el sentido común juega un papel crucial en la determinación del tiempo de secado adecuado.

TIPO DE BARRAS

Principalmente se usa con pegamento o silicona de color transparente o blanco. Estos elementos son los recomendados para trabajar con cristal, plástico, cerámica, metal y madera contrachapada. Sin embargo, hay otros tipos más específicos y, generalmente, reservados al ámbito profesional. Amarilla, para madera maciza; gris para PVC e instalaciones eléctricas y negras para cables, cuero y tapicerías textiles.

WESTON[®]

TOOLS

Productos confiables de la más alta calidad.



W LA MARCA PARA LA INDUSTRIA

☎ 52 1 33 2390 5638 / www.westontools.com.mx / ✉ info@westontools.com.mx

SENSORES DE PRESENCIA

Un sensor de presencia residencial detecta **movimientos en el hogar, activando luces, alarmas o dispositivos de seguridad**. Brinda tranquilidad al alertar sobre intrusiones o automatizar tareas.

SENSOR DE ATENUACIÓN UNIVERSAL

Diseñado para reducir la cantidad de dispositivos necesarios en un entorno residencial al combinar la detección de movimiento, la conmutación y la atenuación en una sola solución. Permite a los usuarios aumentar/disminuir los niveles de luz mientras encienden/apagan las luces según la ocupación del espacio.

Los sensores utilizan tecnología de detección ultrasónica y apagan las luces automáticamente después de que un espacio queda desocupado y transcurre un tiempo de retardo predefinido. El atenuador incorporado proporciona atenuación de rango completo preestablecida de la carga de iluminación y se muestra fácilmente con una fila horizontal de LED verdes.



SENSOR DE MOVIMIENTO CON LUZ DE NOCHE

Los sensores con luces nocturnas integradas son ideales para la mayoría de las habitaciones, vienen con un nivel de luz atenuable, encendido/apagado seleccionable y funcionan independientemente de la función de detección.

Los controles de iluminación con sensor de movimiento de Eaton utilizan tecnología avanzada de infrarrojo pasivo (Passive Infrared, PIR) y detección ultrasónica para detectar su presencia y encender las luces. Luego, una vez que haya salido de la habitación, los sensores apagan las luces aportando ahorro de energía eléctrica.



HAZLO AL
100%



La **UNIÓN**
a **OTRO NIVEL**



EL PODER
DE LOS EXPERTOS.



LA SOLUCIÓN PARA CADA SITUACIÓN

Descubre más en:

www.sista-selladores.com

www.resistol.com.mx

www.henkel.mx



PRODUCTOS TAPAGOTERAS

1 Wet & Dry

Es un sellador asfáltico libre de asbesto que se adhiere a superficies de concreto húmedas para reparaciones urgentes.



- Para sellado de grietas y fisuras aún en condición extrema de lluvia y encharcamiento
- Para sellar y resanar chaflanes, cuellos de tuberías, bajadas pluviales
- Se puede aplicar para reparar techos

2 Parches

Sellos auto-adheribles de asfalto modificado altamente adhesivo con foil de aluminio como acabado.



- Para sellar pijas en láminas para techo.
- Remaches en cajas de tráileres.
- Sellar pequeños agujeros, previene la penetración del agua
- No requiere tiempo de secado.
- Protege de la corrosión a los tornillos.

3 Wet n Seal

Sellador asfáltico libre de asbesto, de apariencia fibrosa y de consistencia espesa. Para sellado de grietas y fisuras.



- Se puede aplicar como tapagoteras y reparar techos recubiertos de asfalto y traslapes de membranas asfálticas.
- Compatible solo con sistemas impermeabilizantes de asfalto.

SELLADOR E IMPERMEABILIZANTE

Aunque tanto el sellador como el impermeabilizante son importantes para mantener el concreto, difieren en su acción y resultado a largo plazo. El sellador anticipa filtraciones y protege la superficie para futuras construcciones. Por otro lado, el impermeabilizante se concentra en proteger el cemento del agua y la humedad, una función que también abarca el sellador. Además, el sellador crea una barrera superficial, mientras que el impermeabilizante penetra y protege desde adentro.

DURACIÓN

El sellador de grietas ha demostrado funcionar en concreto hasta por 21 años. La durabilidad de un sellador se relaciona con su capacidad para evitar la entrada de líquidos y sustancias dañinas al concreto. La infiltración de humedad y químicos puede debilitar la estructura interna, causando fisuras y desgaste.



¡COMPLETA TU COLECCIÓN!

Adquiere números o suscríbete al (52 55) 55366046; 56823924 en la ciudad de México o a los correos electrónicos: suscripciones@todoferreteria.com.mx; info@todoferreteria.com.mx





ADHESIVOS Y SUSTRATOS

La elección del adhesivo adecuado para un sustrato específico depende de diversos factores, como las propiedades del material, las condiciones ambientales y el tipo de carga al que estará expuesto el ensamblaje.

Por Pepe Ochoa

Seleccionar el adhesivo correcto en cada aplicación es esencial para garantizar un rendimiento óptimo, seguridad, durabilidad, eficiencia, compatibilidad y estética del producto final. Un adhesivo bien elegido contribuye significativamente al éxito y la calidad del proyecto en general. Cada tipo de adhesivo está formulado para cumplir con ciertas especificaciones y condiciones de uso. Utilizar el adhesivo adecuado garantiza un rendimiento óptimo en términos de resistencia, durabilidad y estabilidad de la unión.

Un sustrato es un término utilizado en diversos campos, como la química, la ingeniería, la construcción y la impresión, entre otros, para referirse al material sobre el cual se aplica o se adhiere otro material, componente o sustancia. En otras palabras, es la superficie o base sobre la cual se lleva a cabo algún proceso, aplicación o unión.

LA POROSIDAD DEL SUSTRATO

La porosidad de un sustrato juega un papel crucial en la efectividad de la adhesión de

un adhesivo. La porosidad se refiere a la presencia de poros o pequeñas aberturas en la superficie del material. La forma en que afecta la adhesión depende del tipo de adhesivo y del material al que se adhiere.

Los sustratos porosos tienden a tener una mayor área superficial disponible debido a la presencia de poros. Esto puede facilitar la adhesión mecánica y química del adhesivo, ya que proporciona más puntos de contacto para la unión. En sustratos porosos, el adhesivo puede penetrar en los poros, lo que aumenta la fuerza de la unión al proporcionar una mayor superficie de contacto entre el adhesivo y el sustrato. Esto puede resultar en una mejor adhesión tanto mecánica como químicamente.

En algunos casos, la porosidad puede permitir que el adhesivo penetre profundamente en el sustrato, lo que resulta en una adhesión más sólida y resistente al desprendimiento. Sin embargo, en otros casos, la porosidad puede permitir que el adhesivo se filtre a través del sustrato, lo que puede afectar negativamente la estabilidad y la resistencia

de la unión. Por ello, en sustratos porosos, a menudo se requiere un pretratamiento de la superficie para mejorar la adhesión. Esto puede incluir el uso de agentes de acoplamiento o selladores para sellar los poros y proporcionar una superficie más uniforme y adherible para el adhesivo.

SUSTRATOS DE MADERA

Para un sustrato de madera, que es típicamente poroso, el tipo de adhesivo más adecuado suele ser el adhesivo de tipo PVA (acetato de polivinilo, también conocido como pegamento blanco). Aquí hay algunas razones por las que los adhesivos PVA son una elección común para la madera porosa:

Penetración y Relleno de Poros: Los adhesivos PVA tienen la capacidad de penetrar en los poros de la madera, lo que ayuda a crear una unión más sólida al llenar los espacios vacíos. Esto resulta en una mayor área de contacto entre el adhesivo y la madera, mejorando la resistencia de la unión.

Flexibilidad: Los adhesivos PVA tienden a ser flexibles una vez curados, lo que les permite adaptarse a las variaciones en la madera, como la expansión y contracción debido a cambios en la humedad y la temperatura. Esta flexibilidad contribuye a una unión más duradera y resistente a los impactos.

Adhesión Química: Los adhesivos PVA también pueden formar enlaces químicos con los grupos hidroxilo presentes en la superficie de la madera, lo que mejora la adhesión y la resistencia de la unión.

Tiempo de Curado Razonable: Los adhesivos PVA generalmente tienen tiempos de curado relativamente cortos, lo que permite un ensamblaje eficiente y una producción más rápida en comparación con algunos otros adhesivos más lentos.

Bajo Costo y Disponibilidad: Los adhesivos PVA son económicos y ampliamente disponibles, lo que los convierte en una

opción rentable para una variedad de aplicaciones en la industria de la madera.

OTROS SUSTRATOS POROSOS

Además de la madera, hay otros sustratos porosos que requieren adhesivos especiales para lograr una unión fuerte y duradera. Algunos de estos sustratos los describiremos a continuación:

Papel y cartón: Estos materiales porosos son comúnmente utilizados en aplicaciones de embalaje, fabricación de libros y artesanías. Los adhesivos específicos para papel y cartón deben ser flexibles y tener la capacidad de penetrar en las fibras para lograr una unión sólida sin dañar el material.

Tela y textiles: Los tejidos porosos pueden incluir algodón, lino, nylon, poliéster, entre otros. Los adhesivos para textiles deben ser flexibles, lavables y capaces de adherirse a una variedad de superficies de tela sin endurecerse o agrietarse.



Fibra de vidrio: Aunque el vidrio en sí mismo no es poroso, la fibra de vidrio, que se utiliza en la fabricación de productos compuestos, puede tener una superficie porosa. Los adhesivos para fibra de vidrio deben ser capaces de penetrar en la superficie porosa para proporcionar una unión sólida y resistente.

Espuma de poliuretano: La espuma de poliuretano es un material poroso utilizado en aplicaciones de aislamiento, empaquetado y amortiguación. Los adhesivos para espuma de poliuretano deben ser flexibles y tener la capacidad de penetrar en las celdas de aire para lograr una unión sólida y resistente.

Terracota y cerámica porosa: Algunos tipos de cerámica y terracota pueden tener una estructura porosa que requiere un adhesivo especial para lograr una unión fuerte y duradera.

Para estos sustratos porosos, es importante seleccionar un adhesivo que esté diseñado específicamente para la aplicación y que

Los sustratos porosos tienden a tener una mayor área superficial disponible debido a la presencia de poros. Esto puede facilitar la adhesión mecánica y química del adhesivo, ya que proporciona más puntos de contacto para la unión.

tenga las propiedades necesarias, como flexibilidad, capacidad de penetración y resistencia a la humedad, para garantizar una unión adecuada. Siempre es recomendable seguir las instrucciones del fabricante del adhesivo y realizar pruebas de adherencia en condiciones similares a las de la aplicación final antes de su uso.

SUSTRATOS COMPACTOS

Los sustratos compactos, duros y poco porosos, como el vidrio y el metal, presentan desafíos únicos cuando se busca unirlos

mediante adhesivos. Estos materiales tienen una superficie lisa y poco porosa que dificulta la adhesión efectiva. Por lo tanto, es crucial seleccionar adhesivos específicos que puedan ofrecer una unión duradera y resistente en estas condiciones.

El vidrio y el metal son sustratos conocidos por su dureza y resistencia. El vidrio, en particular, es frágil pero tiene una superficie lisa y poco porosa. Por otro lado, los metales, como el acero inoxidable, el aluminio y el hierro, también tienen superficies duras



Los sustratos compactos, duros y poco porosos, como el vidrio y el metal, presentan desafíos únicos cuando se busca unirlos mediante adhesivos.



y lisas que presentan desafíos adicionales para la adhesión debido a su baja energía superficial.

Además, la unión entre dos sustratos compactos debe ser capaz de resistir una variedad de condiciones ambientales, incluyendo cambios de temperatura, humedad y estrés mecánico. Por lo tanto, la selección del adhesivo adecuado es fundamental para garantizar una unión duradera y confiable.

ADHESIVOS RECOMENDADOS:

Epoxi: Los adhesivos epoxi son una opción popular para unir sustratos compactos como el vidrio y el metal. Estos adhesivos ofrecen una excelente resistencia química y mecánica, así como una alta resistencia a la temperatura y a la intemperie. Además, los epoxis pueden llenar pequeñas irregularidades en la superficie del sustrato, lo que mejora la adhesión.

Cianoacrilatos: Los cianoacrilatos, también conocidos como superpegamentos, son adhesivos de secado rápido que pueden unir eficazmente sustratos compactos como el vidrio y el metal. Estos adhesivos son ideales para aplicaciones donde se requiere una unión rápida y fuerte. Sin embargo, es importante tener en cuenta que los cianoacrilatos pueden no ser adecuados para aplicaciones expuestas a altas temperaturas o condiciones extremas.

Adhesivos de poliuretano: Los adhesivos de poliuretano son otra opción para unir sustratos compactos. Estos adhesivos ofrecen una excelente resistencia a la tracción y a la flexión, así como una buena resistencia a la intemperie y a los productos químicos. Los adhesivos de poliuretano también pueden proporcionar una cierta flexibilidad, lo que los hace adecuados para aplicaciones sujetas a vibraciones o movimientos.

En aplicaciones que demandan alto rendimiento o implican condiciones de seguridad notables, se recomienda realizar pruebas y evaluaciones adicionales para garantizar que el adhesivo seleccionado cumpla con los requisitos específicos de la aplicación. Con la selección adecuada del adhesivo y una preparación adecuada de la superficie, es posible lograr una unión efectiva y confiable en cualquier sustrato.

CONDICIONES AMBIENTALES

Las condiciones ambientales pueden tener un impacto significativo en el desempeño de un adhesivo en la unión de sustratos. Algunos de los factores ambientales más importantes que pueden afectar la efectividad del adhesivo son la temperatura, la humedad y la exposición a productos químicos.

Temperatura: La temperatura ambiente puede influir en la viscosidad y el tiempo de fraguado del adhesivo. Los adhesivos sensibles a la temperatura pueden volverse más líquidos a temperaturas más altas, lo que puede afectar la consistencia y la capacidad de adhesión del adhesivo. Por otro lado, a temperaturas más bajas, algunos adhesivos pueden volverse más viscosos y tardar más tiempo en fraguar correctamente. Además, las fluctuaciones extremas de temperatura pueden causar dilatación o contracción térmica en los sustratos, lo que podría afectar la integridad de la unión.

Humedad: La humedad ambiental puede afectar la adhesión de diferentes maneras. Algunos adhesivos pueden ser sensibles a la humedad y requerir condiciones secas para un rendimiento óptimo, mientras que otros pueden requerir cierto nivel de humedad para activar su curado o endurecimiento. La presencia de humedad también puede afectar la resistencia a la corrosión de los sustratos metálicos, lo que podría debilitar la unión con el tiempo.

Exposición a productos químicos: Algunos entornos pueden exponer los adhesivos y las uniones a productos químicos agresivos, como aceites, solventes o ácidos. Estos productos químicos pueden deteriorar la estructura del adhesivo y debilitar la unión, comprometiendo su resistencia y durabilidad a largo plazo. Por lo tanto, es importante seleccionar adhesivos que sean compatibles con los productos químicos presentes en el entorno de aplicación.

Radiación UV: La exposición a la radiación ultravioleta (UV) puede degradar ciertos adhesivos y materiales de sustrato, especialmente aquellos que son sensibles a la luz UV. Esto puede causar decoloración, endurecimiento o pérdida de flexibilidad en el adhesivo, lo que puede comprometer su integridad y resistencia con el tiempo.

Realizar pruebas y evaluaciones bajo condiciones similares a las del entorno real de uso puede ayudar a garantizar un rendimiento óptimo y una unión duradera. Además, considerar adhesivos que sean resistentes a las condiciones ambientales previstas puede ayudar a mejorar la longevidad y la eficacia de la unión en diferentes entornos.

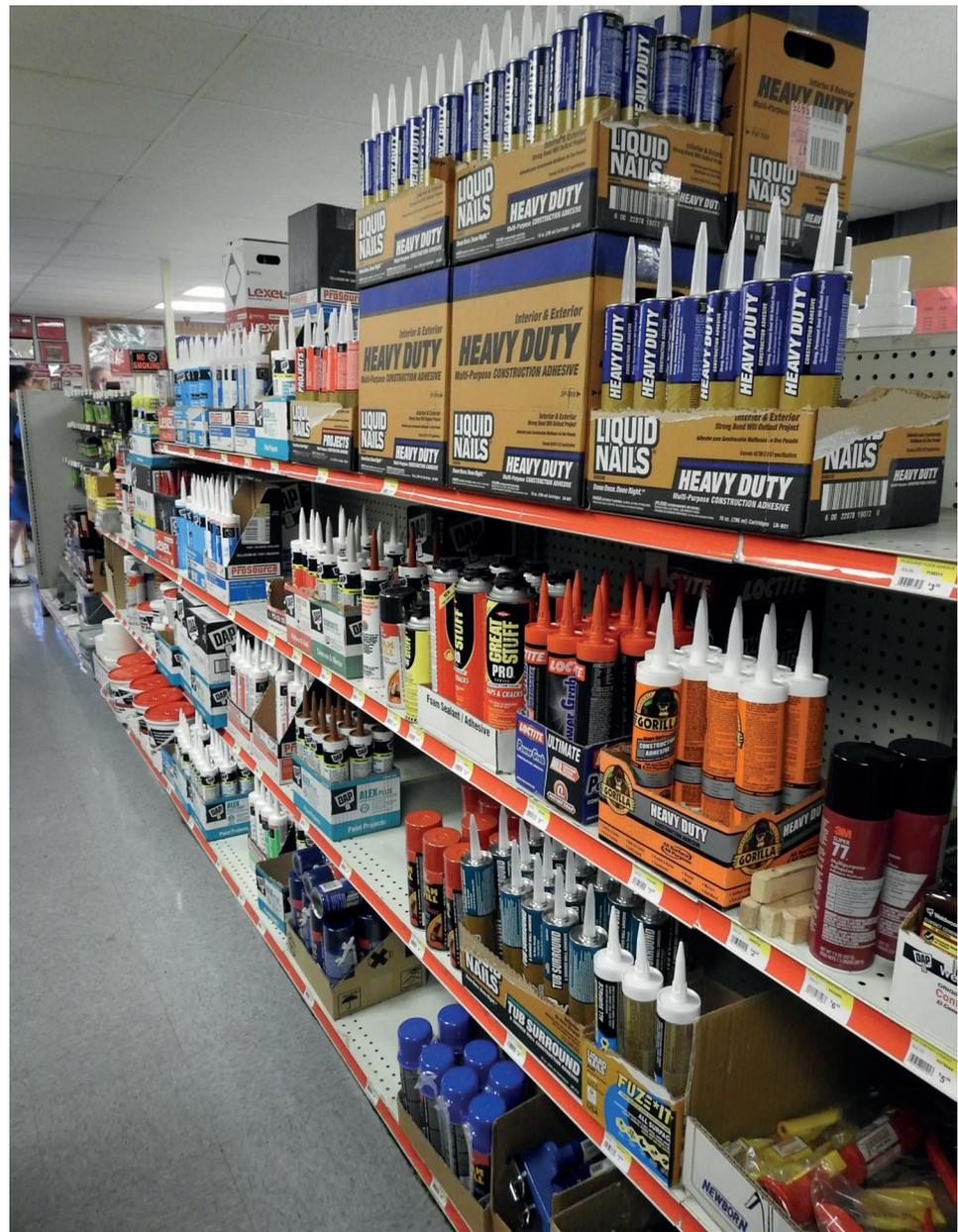
LA MEJOR ASESORÍA POSIBLE

Como profesionales del sector ferretero, debemos estar siempre actualizados y preparados para brindar a nuestros clientes la mejor asesoría posible. Conocer más a fondo los sustratos y adhesivos nos permite ofrecer recomendaciones precisas y soluciones

efectivas que se ajusten a las necesidades y requerimientos de cada proyecto.

Cada vez que un cliente se acerca a nuestro mostrador en busca de un adhesivo, es una oportunidad para demostrar nuestro expertise y compromiso con la excelencia. Al entender cómo funcionan los diferentes tipos de adhesivos en una variedad de sustratos, podemos garantizar un resultado final satisfactorio y duradero para nuestros clientes.

Sigamos aprendiendo, creciendo y elevando los estándares de calidad en nuestro sector. Juntos, podemos construir un futuro más sólido y exitoso para la industria ferretera. 



TINACO

SELECCIÓN E INSTALACIÓN

La instalación de un tinaco de agua en las viviendas desempeña un papel crucial en garantizar un suministro confiable y continuo de agua para las necesidades diarias de las personas y las familias.

Por Guillermo Salas

El acceso a agua potable es uno de los derechos fundamentales de todo ser humano. Sin embargo, la disponibilidad de agua limpia y segura puede ser un desafío en muchas regiones del mundo, especialmente en áreas urbanas en desarrollo donde el suministro de agua es limitado o irregular. En este contexto, la instalación de un tinaco de agua en las viviendas desempeña un papel crucial en garantizar un suministro confiable y continuo de agua para las necesidades diarias de las personas y las familias.

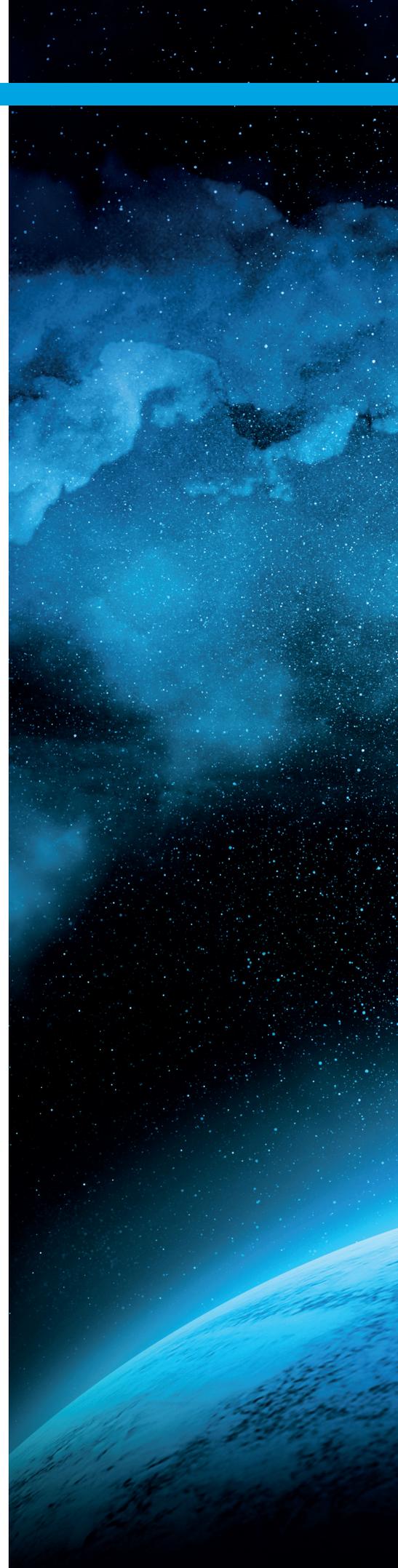
Uno de los principales beneficios de tener un tinaco de agua en casa es su capacidad para almacenar y reservar agua cuando el suministro público es intermitente o insuficiente. En muchas comunidades, los cortes de agua son comunes debido a problemas de infraestructura, sequías estacionales u otras razones. En tales casos, contar con un suministro de agua almacenado en un tinaco

permite a las personas mantener su rutina diaria, realizar actividades domésticas básicas como cocinar, lavar y limpiar, y satisfacer sus necesidades básicas de higiene y salud.

MATERIALES MÁS UTILIZADOS

Los tinacos de agua ubicados en las azoteas se fabrican típicamente utilizando materiales que sean duraderos, resistentes a la intemperie y aptos para el almacenamiento seguro de agua potable.

Así, encontramos tinacos de fibra de vidrio que son ligeros, duraderos y resistentes a la corrosión. Son una opción popular para aplicaciones donde se requiere una mayor resistencia estructural y estabilidad, aunque su costo puede ser más alto en comparación con otros materiales. El poliéster reforzado con fibra de vidrio (PRFV), similar a la fibra de vidrio, es un material compuesto que combina poliéster y fibra de vidrio para crear un producto resistente, duradero y liviano.





Por su parte, los tinacos de acero aluminizado están recubiertos con una capa de aluminio para proteger el acero contra la corrosión. Son duraderos y resistentes a la intemperie, pero pueden ser más pesados y susceptibles a la corrosión si el recubrimiento se daña.

Sin embargo, el polietileno de alta densidad (HDPE) es uno de los materiales más utilizados en la fabricación de tinacos de agua debido a su resistencia a la corrosión, durabilidad y ligereza. El polietileno de alta densidad es adecuado para el contacto con agua potable y puede soportar las condiciones climáticas cambiantes sin deteriorarse.

SELECCIÓN DEL TINACO

Con una amplia variedad de opciones disponibles en el mercado, seleccionar el tinaco de agua perfecto puede parecer una tarea abrumadora. Sin embargo, con las siguientes recomendaciones, podrás tomar una decisión informada y asegurarte de que tu hogar cuente con un suministro de agua confiable y seguro.

1. Evalúa tus necesidades de agua: Antes de comenzar tu búsqueda, es importante evaluar las necesidades de agua de tu hogar. Considera el número de personas que viven en la casa, así como el uso estimado de agua para actividades domésticas como cocinar, lavar y limpiar. Esta información te ayudará a determinar la capacidad adecuada del tinaco que necesitas para satisfacer las demandas de agua de tu hogar.

2. Conoce los materiales disponibles: Como ya lo señalamos, los tinacos de agua están disponibles en una variedad de materiales, cada uno con sus propias ventajas y desventajas. Considera las características de cada material, como su resistencia a la corrosión, durabilidad y costo, al tomar tu decisión.

3. Considera la capacidad del tinaco: La capacidad del tinaco debe adaptarse a las necesidades específicas de tu hogar. Como regla general, se recomienda calcular al menos 140 litros de agua por persona por día. Multiplica esta cifra por el número de personas en tu hogar para determinar la capacidad mínima del tinaco que necesitas. Es mejor optar por un tinaco ligeramente



Uno de los principales beneficios de tener un tinaco de agua en casa es su capacidad para almacenar y reservar agua cuando el suministro público es intermitente o insuficiente.

más grande para garantizar un suministro adecuado de agua durante períodos de alta demanda o cortes en el suministro público.

4. Verifica la calidad del producto: Al seleccionar un tinaco de agua, asegúrate de elegir un producto de calidad fabricado por un fabricante confiable y con experiencia. Busca certificaciones y estándares de calidad que garanticen que el tinaco cumple con los requisitos de seguridad y rendimiento. Además, verifica la reputación del fabricante y lee las reseñas de otros usuarios para obtener una idea de la calidad del producto y la satisfacción del cliente.

5. Considera la ubicación y la instalación: Antes de comprar un tinaco, considera dónde será instalado en tu hogar. Debe ubicarse en una base elevada, preferiblemente en la azotea, para aprovechar la gravedad y garantizar un flujo constante de agua a través de la red de distribución. Al estar ubicados en la parte superior de la casa, los tinacos aprovechan la gravedad para distribuir el agua a través de una red de tuberías hacia los puntos de consumo en la casa, garantizando un flujo constante y uniforme de agua a todas las áreas, incluso en pisos superiores. Asegúrate de que la base sea sólida, nivelada y capaz de soportar el peso del tinaco lleno.



de agua. Además, planifica la instalación con anticipación y asegúrate de contar con los accesorios y herramientas necesarios para completar el proceso con éxito.

INSTALACIÓN DEL TINACO

Durante el transporte y la instalación del tinaco, es importante manipularlo con precaución para evitar daños en su integridad. Se debe evitar el contacto con objetos que puedan dañar el tinaco y asegurarse de que se mantenga en posición vertical en todo momento. Instalar un tinaco de agua de manera adecuada es esencial para garantizar un suministro confiable y seguro de agua en una vivienda. A continuación, se presenta una guía detallada paso a paso para técnicos y profesionales que deseen realizar esta tarea de manera eficiente y segura:

1. Preparación del Sitio: Antes de comenzar la instalación, es importante preparar el sitio donde se ubicará el tinaco. Asegúrate de que la base esté sólida, nivelada y capaz de soportar el peso del tinaco lleno de agua. Si es necesario, construye una base de concreto o utiliza placas de apoyo para garantizar la estabilidad y durabilidad de la instalación.

2. Colocación del Tinaco: Coloca el tinaco sobre la base preparada, asegurándote de que esté nivelado y firmemente sujeto. Utiliza niveladores y cuñas si es necesario para garantizar una instalación nivelada y estable. Asegúrate de dejar suficiente espacio alrededor del tinaco para facilitar el acceso y el mantenimiento posterior.

3. Instalación de la Válvula de Llenado: Localiza el orificio correspondiente en el cuello del tinaco para la instalación de la válvula de llenado. Inserta la válvula en el orificio y asegúrate de que esté correctamente alineada y sellada para evitar fugas. Asegúrate de que la salida del agua esté en un ángulo de 90 grados con respecto a la pared del tinaco para facilitar la conexión con los tubos de salida.

4. Conexión de los Tubos de Salida: Utiliza tubería de al menos una pulgada de diámetro para conectar los tubos de salida al tinaco. Asegúrate de que todas las conexiones estén firmes y bien selladas para evitar fugas. Utiliza cinta de teflón o sellador de roscas

en las conexiones para garantizar un sellado hermético y duradero.

5. Ajuste del Flotador y la Varilla: Ajusta el flotador y la varilla de acuerdo con el nivel de llenado deseado del tinaco. El flotador controla el nivel de agua dentro del tinaco y debe ajustarse para mantener un nivel constante de agua. Asegúrate de que todas las conexiones estén bien ajustadas y selladas para evitar fugas y asegurar un funcionamiento óptimo del tinaco.

6. Pruebas y Verificaciones Finales: Una vez completada la instalación, realiza pruebas y verificaciones finales para asegurarte de que el tinaco esté funcionando correctamente. Verifica que no haya fugas en las conexiones y que el nivel de agua sea el adecuado. Realiza ajustes adicionales si es necesario y asegúrate de que el cliente esté satisfecho con el trabajo realizado.

MANTENIMIENTO Y CUIDADO CONTINUO

Una vez instalado el tinaco, es importante realizar un mantenimiento regular para garantizar su funcionamiento óptimo y prolongar su vida útil. Limpia el tinaco periódicamente para eliminar cualquier acumulación de sedimentos o residuos que puedan afectar la calidad del agua. Revisa las conexiones y los accesorios regularmente para detectar posibles fugas o daños y realiza las reparaciones necesarias de manera oportuna. Al proporcionar un suministro confiable de agua potable, los tinacos ayudan a prevenir enfermedades relacionadas con la falta de acceso a agua limpia y segura, como la diarrea, la deshidratación y otras enfermedades transmitidas por el agua.

Es fundamental aprovechar al máximo cada centímetro de tu ferretería para mostrar una variedad de opciones de tinacos, desde diferentes capacidades hasta materiales y marcas

confiables. Utiliza estrategias creativas de exhibición, como estanterías verticales, carteles informativos y muestras de producto, para destacar los tinacos y captar la atención de tus clientes. Recuerda que tu conocimiento y asesoramiento experto son invaluable para tus clientes. Brinda información detallada sobre las características y beneficios de cada tinaco, ayuda a tus clientes a seleccionar el tamaño y material adecuados para sus necesidades específicas y ofrece consejos útiles sobre instalación y mantenimiento.

Al promover la venta de tinacos de agua en tu ferretería, no solo estás impulsando tu negocio, sino también contribuyendo al bienestar y seguridad de tus clientes al garantizar un suministro confiable de agua en sus hogares. **¡Aprovecha esta oportunidad y convierte a tu ferretería en el destino preferido para adquirir tinacos de calidad!** **F**





**TENEMOS DESDE CINTA SELLA ROSCA HASTA SOPLETES,
¡TODO PARA QUE TENGAS EL MEJOR ACABADO
EN TU TRABAJO DE PLOMERÍA!**



Consulta la línea completa de los productos en nuestro catálogo impreso y digital.
Solicita más información en nuestra amplia red de distribuidores IUSA.
Imágenes de uso ilustrativo, asesórate con nosotros y decide el sistema que mejor se ajuste a tus necesidades.



IUSA MEXICO

www.iusa.com.mx



¡ESCANÉAME!

BISAGRAS OCULTAS INVISIBLES

Por Pepe Ochoa

Las bisagras ocultas proporcionan un aspecto limpio y minimalista a las puertas y muebles. Al ocultar la bisagra, se elimina un elemento visual que puede distraer o interrumpir la continuidad del diseño.

En el ámbito del diseño, la arquitectura y el interiorismo, las bisagras ocultas, también conocidas como bisagras invisibles, han sido durante mucho tiempo una opción de preferencia para aquellos que buscan un acabado elegante y moderno en sus proyectos. Sin embargo, su uso es aún reducido debido a una serie de desafíos y consideraciones particulares.

DESAFÍOS DEL MERCADO

La disponibilidad de bisagras ocultas en el mercado mexicano plantea un obstáculo significativo para aquellos que desean incorporar este elemento en sus diseños. Y es que a diferencia de otros lugares, en México la oferta aún puede ser limitada. También, a

pesar de las ventajas estéticas y funcionales que ofrecen las bisagras ocultas, su instalación presenta desafíos técnicos que pueden desalentar su uso entre los profesionales del diseño y la construcción en México. La necesidad de utilizar herramientas especializadas como el pantógrafo para realizar el cajeado preciso en las puertas agrega una capa adicional de complejidad y costos a los proyectos. Esta dificultad técnica podría llevar a los diseñadores y arquitectos a optar por soluciones más convencionales y fáciles de implementar.

Además, la variedad de modelos y marcas disponibles puede ser limitada en comparación con otros mercados más desarrollados. Si bien existen marcas reconocidas internacionalmente, es posible que no todas estas



AS



Muchas bisagras ocultas están fabricadas con materiales de alta calidad y ofrecen una construcción robusta, lo que garantiza una larga vida útil y un funcionamiento sin problemas incluso con un uso frecuente.

estén fácilmente disponibles en México. Afortunadamente, en respuesta a la demanda del mercado y a los desafíos asociados con la disponibilidad y diversidad de bisagras ocultas en el mercado mexicano, varios fabricantes nacionales han incursionado en el desarrollo de sus propias líneas de bisagras ocultas. Este desarrollo local ofrece una valiosa oportunidad para los diseñadores, arquitectos y consumidores en general de aprovechar una oferta nacional de bisagras de alta calidad y adaptadas a las necesidades específicas del mercado mexicano.

BONDADES DE LA BISAGRA OCULTA

A pesar de los obstáculos mencionados, las bisagras ocultas son una opción atractiva para mejorar la apariencia y el rendimiento de sus proyectos arquitectónicos e interiores.

Encajan bien con estilos de diseño contemporáneo y moderno, donde la simplicidad y la limpieza de líneas son características importantes. Su uso puede transmitir una sensación de modernidad y sofisticación en el espacio. Por supuesto, aunque están ocultas a simple vista, las bisagras ocultas funcionan de manera efectiva para permitir la apertura y cierre suave de las puertas. Ofrecen un rendimiento confiable sin comprometer la estética.

Las bisagras ocultas se pueden integrar en una variedad de diseños y aplicaciones, desde puertas de armarios y muebles hasta puertas de entrada principales. Esto las hace versátiles y adaptables a diferentes necesidades de diseño. Muchas bisagras ocultas están fabricadas con materiales de alta calidad y ofrecen una construcción



robusta, lo que garantiza una larga vida útil y un funcionamiento sin problemas incluso con un uso frecuente.

CARACTERÍSTICAS DE LAS BISAGRAS OCULTAS

Una de las características clave de las bisagras ocultas es su diseño de dos partes. Cada bisagra se embute tanto en el canto de la puerta como en el marco correspondiente, permitiendo un giro suave y discreto. Las bisagras invisibles son ajustables en altura, anchura y profundidad, lo que permite un ajuste preciso para adaptarse a las dimensiones y necesidades específicas de cada puerta o armario.

Fabricadas en materiales como el zamak, hierro o acero inoxidable, las bisagras ocultas ofrecen resistencia y durabilidad excep-

cionales, convirtiéndolas en una opción fiable y duradera para proyectos de diseño interior. Las bisagras invisibles suelen incluir un embellecedor que estiliza el canto de la puerta, añadiendo un toque de sofisticación y acabado profesional al conjunto.

Existen múltiples modelos de bisagras ocultas adaptados a diferentes tipos de puertas y aplicaciones. Desde bisagras para puertas de armario hasta bisagras para mesas plegables, la diversidad de opciones permite una personalización óptima según las necesidades del proyecto.

TIPOS DE BISAGRAS OCULTAS:

- **Para Puertas Convencionales:** Las bisagras ocultas estándar son adecuadas para puertas de madera, metal o cristal, ofreciendo un giro suave de 180 grados.

- **Para Puertas Metálicas:** Diseñadas específicamente para puertas metálicas, estas bisagras suelen ser desplazadas para adaptarse a las peculiaridades de este tipo de material.

- **Para Puertas Pesadas:** Las bisagras ocultas para puertas pesadas suelen ser más alargadas y robustas para soportar cargas mayores.

- **Para Mesas Plegables:** Las bisagras ocultas para mesas plegables ofrecen una solución discreta y funcional para este tipo de mobiliario, permitiendo un plegado suave y seguro.

- **Para Puertas de Hierro:** Especialmente diseñadas para puertas de hierro, estas bisagras ofrecen resistencia y durabilidad incluso en condiciones adversas.

SELECCIÓN DE LA BISAGRA OCULTA

Para seleccionar la bisagra oculta adecuada, es fundamental considerar varios factores. En primer lugar, es necesario evaluar el peso y grosor de la puerta para determinar el tamaño y resistencia requeridos de la bisagra. Las bisagras más grandes generalmente pueden soportar mayores cargas, lo que puede influir en la cantidad de bisagras necesarias por puerta. Además, se debe prestar atención a la compatibilidad del mecanismo de cierre suave, que puede añadir un nivel adicional de comodidad y lujo a las puertas.

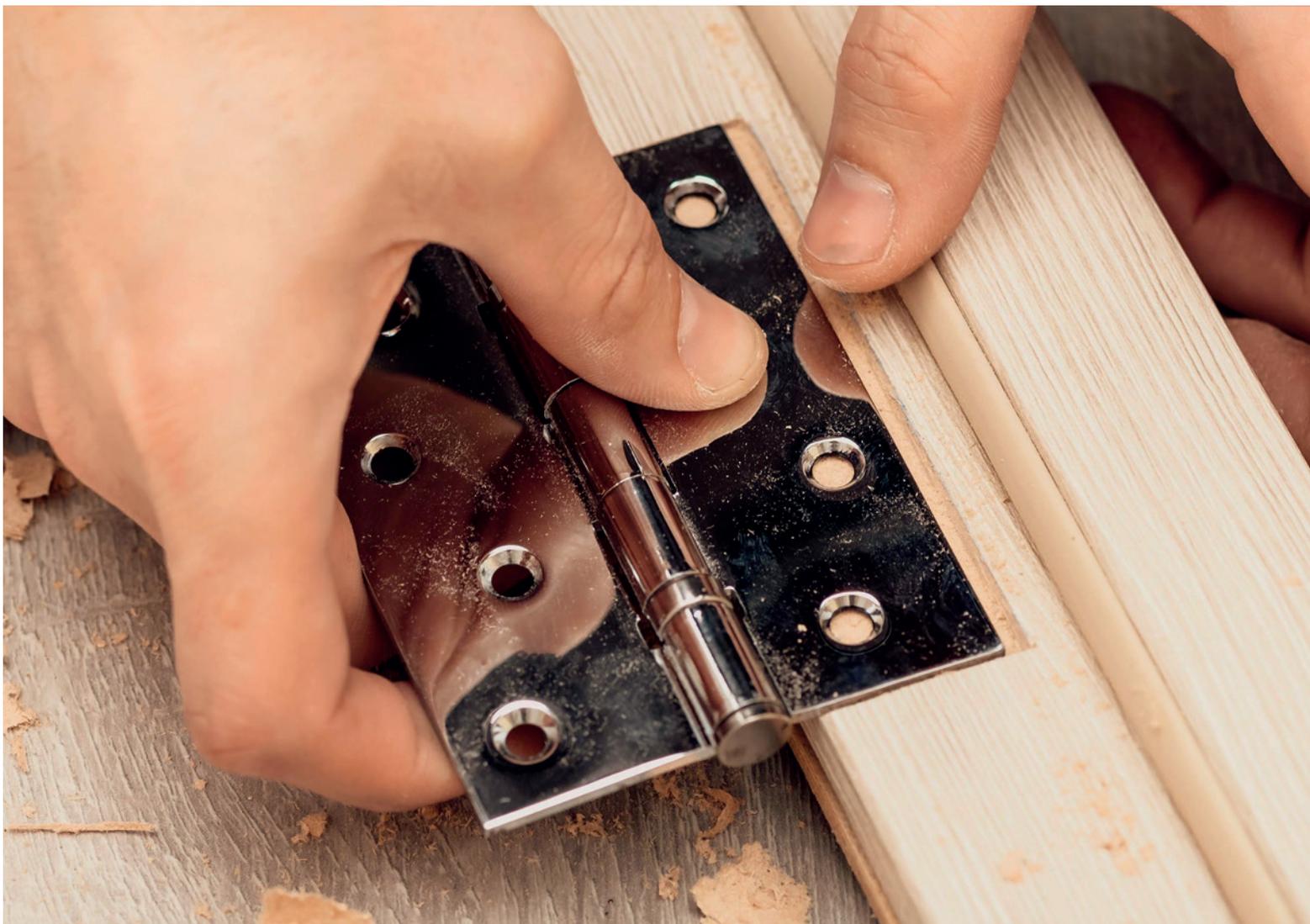
A continuación te brindamos cinco valiosos consejos para seleccionar y comprar la bisagra invisible más adecuada para tu proyecto:

1. Medición precisa: Antes de dirigirte a la ferretería, asegúrate de medir el grosor y el peso de la puerta para la que necesitas la bisagra. Esto te ayudará a determinar el tamaño y la resistencia adecuados de la bisagra que necesitas.

2. Calidad del material: Opta por bisagras ocultas fabricadas con materiales duraderos como el acero inoxidable, el zamak o el hierro. Estos materiales aseguran una mayor resistencia y durabilidad, lo que es especialmente importante para puertas que se abren y cierran con frecuencia.

3. Compatibilidad de ajuste: Busca bisagras ocultas que sean ajustables en altura, anchura y profundidad. Esto te permitirá

Las bisagras ocultas se pueden integrar en una variedad de diseños y aplicaciones, desde puertas de armarios y muebles hasta puertas de entrada principales.





realizar ajustes precisos para asegurar un ajuste perfecto de la puerta y un funcionamiento suave.

4. Mecanismo de cierre suave: Si buscas un mayor nivel de comodidad y sofisticación, considera bisagras ocultas con un mecanismo de cierre suave. Este tipo de bisagras permite que la puerta se cierre de manera silenciosa y suave, evitando golpes y prolongando la vida útil del mueble o puerta.

5. Consulta con expertos: Si tienes dudas o necesitas asesoramiento adicional, no dudes en consultar con el personal de la ferretería. Ellos pueden ofrecerte recomendaciones específicas basadas en tus necesidades y características de tu proyecto.

INSTALACIÓN PROFESIONAL

Antes de seleccionar y utilizar una bisagra oculta, es importante considerar cómo se integrará en el diseño total del espacio. Asegúrate de que la bisagra complementa el estilo arquitectónico y la estética general del proyecto. Esto incluye la selección de materiales, acabados y formas que armonicen con el diseño existente, creando una apariencia cohesiva y atractiva en el conjunto.

Si bien las bisagras ocultas son valoradas en el diseño, la arquitectura y el interiorismo por su capacidad para combinar funcionalidad y estética, la instalación adecuada de las bisagras ocultas es crucial para garantizar su rendimiento óptimo y prolongar su vida útil. Es recomendable contar con un pro-

fesional experimentado para llevar a cabo la instalación, ya que requiere precisión y atención a los detalles. Además, asegúrate de seguir las instrucciones del fabricante y realizar cualquier ajuste necesario para lograr un ajuste perfecto de la puerta y un funcionamiento suave de la bisagra.

Recuerda, conocer y aprovechar la oferta nacional de bisagras ocultas desarrolladas por fabricantes mexicanos es una excelente manera de obtener productos de alta calidad que se ajusten a las necesidades locales y al mismo tiempo apoyar el desarrollo de la industria nacional. **TF**



FIDELIZACIÓN

CLIENTES SATISFECHOS

Por Pepe Ochoa

La fidelización de clientes implica diversas acciones y estrategias diseñadas para fortalecer el vínculo entre la empresa y sus clientes.



N:

La fidelización de clientes en un comercio se refiere al proceso estratégico mediante el cual una empresa busca mantener a sus clientes actuales satisfechos y comprometidos con su marca, productos o servicios a lo largo del tiempo. El objetivo principal de la fidelización de clientes es crear relaciones a largo plazo que generen lealtad y confianza, lo que a su vez conduce a un aumento en la repetición de compras y la recomendación a otros clientes potenciales.

La fidelización de clientes implica diversas acciones y estrategias diseñadas para for-

talear el vínculo entre la empresa y sus clientes. Estas pueden incluir programas de recompensas, descuentos exclusivos, servicios personalizados, comunicación regular, atención al cliente excepcional y seguimiento postventa, entre otras.

La fidelización de clientes es fundamental para el éxito a largo plazo de cualquier negocio, ya que clientes satisfechos y leales no solo generan ingresos recurrentes, sino que también pueden convertirse en defensores de la marca, promoviendo su reputación y atrayendo nuevos clientes a través de referencias positivas.

ÁREAS DE OPORTUNIDAD

Una combinación de mal servicio al cliente, productos de baja calidad, falta de disponibilidad de productos, precios poco competitivos, una experiencia de compra negativa y problemas de logística pueden llevar a un cliente a decidir no volver a una ferretería para realizar sus compras.

Es fundamental para las ferreterías identificar y abordar estos problemas para mantener la lealtad de los clientes y fomentar relaciones duraderas. A continuación, veamos



La fidelización de clientes es fundamental para el éxito a largo plazo de cualquier negocio, ya que clientes satisfechos y leales no solo generan ingresos recurrentes.



con mayor detalle algunas de las principales situaciones:

•**Mal servicio al cliente:** La atención al cliente deficiente, la falta de cortesía o la incapacidad para resolver problemas pueden dejar una impresión negativa en los clientes y hacer que opten por buscar otras opciones.

•**Productos de baja calidad:** Si los productos ofrecidos en la ferretería no cumplen con las expectativas de calidad del cliente o si experimentan problemas prematuros, es probable que el cliente busque alternativas en otro lugar.

•**Falta de disponibilidad de productos:** Los clientes pueden sentirse frustrados si la ferretería no tiene en stock los productos que están buscando o si experimentan dificultades para encontrar lo que necesitan.

•**Precios poco competitivos:** Si los precios en la ferretería son significativamente más altos que en otros establecimientos o si los clientes perciben que no están recibiendo un buen valor por su dinero, es probable que busquen opciones más económicas en otros lugares.

•**Experiencia de compra negativa:** Factores como una tienda desordenada o sucia, largos tiempos de espera en la fila de caja, o dificultades para encontrar ayuda o información pueden influir en la decisión de un cliente de no regresar a la ferretería.



•**Problemas de logística:** Entregas tardías, errores en los pedidos o dificultades en la devolución de productos pueden generar insatisfacción en los clientes y hacer que prefieran buscar otros proveedores más confiables.

LA CADENA DE SUMINSITROS

La cadena de suministro desempeña un papel crucial en la garantía de un abasto seguro de productos en las ferreterías. Una cadena de suministro integral, desde el fabricante y sus materias primas hasta el distribuidor y los centros de servicio, es fundamental para garantizar un abasto seguro de productos en las ferreterías y, en última instancia, para lograr la satisfacción de los clientes.

Una cadena de suministro bien gestionada garantiza que los productos estén disponi-

bles en las ferreterías cuando los clientes los necesiten. Esto implica una coordinación eficiente entre fabricantes, proveedores de materias primas, distribuidores y centros de servicio para asegurar una entrega oportuna y confiable de productos. Considere que las marcas o proveedores poco confiables pueden tener dificultades para cumplir con los pedidos de manera consistente y oportuna. Esto puede provocar retrasos en la entrega, escasez de productos y dificultades para satisfacer la demanda de los clientes, lo que afecta negativamente la operación diaria de la ferretería.

Una cadena de suministro integral permite a las ferreterías acceder a una amplia variedad de productos de diferentes fabricantes y proveedores; sin embargo, aunque los precios iniciales pueden ser más bajos, trabajar con proveedores de dudosa reputación puede

generar costos adicionales a largo plazo. Esto puede incluir el tiempo y los recursos dedicados a lidiar con problemas de calidad o abastecimiento, así como los costos asociados con la pérdida de clientes y la reputación dañada.

Recuerde que al mantener un equilibrio adecuado entre la demanda y el suministro, se reducen los costos asociados con el exceso de inventario o la falta de existencias, lo que se traduce en una mayor rentabilidad y satisfacción del cliente.

Al optimizar la disponibilidad, variedad y calidad de productos, mejorar la atención al cliente y reducir los riesgos y costos asociados, las ferreterías pueden mantener una ventaja competitiva y construir relaciones sólidas con sus clientes.



CULTURA DE SERVICIO

Cambiar la cultura de servicio de los empleados de una ferretería que no reciben a los clientes con amabilidad y entusiasmo puede ser un desafío, pero es posible implementando técnicas y estrategias efectivas. Aquí hay algunas sugerencias:

•Capacitación y formación: Proporciona a los empleados capacitación en servicio al cliente para mejorar sus habilidades de comunicación, empatía y resolución de problemas. Enséñales la importancia de recibir a los clientes con amabilidad y paciencia, y cómo abordar sus necesidades de manera efectiva.

•Modelar el comportamiento deseado: Los líderes y supervisores deben servir como modelos a seguir al demostrar un servicio al cliente excepcional en todo momento. Esto incluye saludar a los clientes con una sonrisa, escuchar activamente sus necesidades y brindar ayuda de manera proactiva.

•Establecer expectativas claras: Comunica claramente las expectativas de servicio al cliente y las normas de comportamiento a todos los empleados. Haz hincapié en la importancia de tratar a los clientes con respeto y cortesía en todo momento.

•Incentivos y reconocimiento: Reconoce y recompensa a los empleados que demuestren un excelente servicio al cliente. Esto puede incluir bonificaciones, elogios públicos o premios por logros en servicio al cliente.

•Feedback y seguimiento: Proporciona retroalimentación regular a los empleados sobre su desempeño en servicio al cliente y ofrece sugerencias para mejorar. Realiza seguimientos periódicos para evaluar el progreso y abordar cualquier problema o área de mejora.

•Cultura de equipo: Fomenta un ambiente de trabajo positivo y colaborativo donde los empleados se sientan valorados y motivados. Organiza actividades de team building y promueve la camaradería entre los miembros del equipo.

•Escucha activa: Anima a los empleados a escuchar activamente las necesidades de los clientes y a buscar soluciones efectivas



para satisfacerlas. Incentiva la comunicación abierta y la disposición para ayudar en todo momento.

•Resolución de problemas: Capacita a los empleados para que puedan manejar de manera efectiva las quejas o problemas de los clientes. Enséñales técnicas de resolución de conflictos y cómo convertir situaciones negativas en experiencias positivas para el cliente.

Al implementar estas técnicas y estrategias, es posible cambiar la cultura de servicio de una ferretería y mejorar la experiencia del cliente. Es importante tener en cuenta que el cambio cultural lleva tiempo y esfuerzo, pero con un enfoque consistente y un com-

promiso de todos los empleados, es posible lograr resultados positivos a largo plazo.

5 ESTRATEGIAS DE FIDELIZACIÓN

Programas de lealtad digitales: Implementa un programa de lealtad digital que recompense a los clientes por sus compras frecuentes. Esto puede incluir la acumulación de puntos que se pueden canjear por descuentos, regalos exclusivos o acceso a ofertas especiales. Utiliza aplicaciones móviles o tarjetas de fidelidad virtuales para hacer que el proceso sea fácil y conveniente para los clientes.

Marketing personalizado: Utiliza datos de clientes para personalizar las comunicaciones de marketing y ofrecer ofertas y

recomendaciones adaptadas a las necesidades e intereses individuales de cada cliente. Esto puede incluir correos electrónicos personalizados, mensajes de texto o notificaciones en redes sociales que promuevan productos relevantes y ofertas especiales.

Experiencias de compra mejoradas:

Enfócate en mejorar la experiencia de compra en la ferretería para crear un ambiente acogedor y agradable para los clientes. Capacita al personal para brindar un servicio al cliente excepcional, ofrece demostraciones de productos, muestras gratuitas o eventos especiales que agreguen valor a la experiencia de compra y fomenten la lealtad del cliente.





Uso de tecnología en la tienda: Implementa tecnología en la tienda, como quioscos interactivos o aplicaciones móviles, que permitan a los clientes buscar productos, comparar precios o acceder a información adicional mientras navegan por la tienda. Esto no solo mejora la experiencia de compra, sino que también puede ayudar a aumentar la participación del cliente y la retención.

Comunicación continua: Mantén una comunicación constante con los clientes a través de diferentes canales, como correos electrónicos, mensajes de texto, redes sociales o notificaciones push en aplicaciones móviles. Mantén a los clientes informados sobre nuevas promociones, productos destacados, eventos especiales o consejos útiles relacionados con proyectos de mejoramiento del hogar. La comunicación regular ayuda a mantener la marca en la mente de los clientes y fomenta la lealtad a largo plazo.

Es importante entender las características únicas del mercado mexicano y diseñar estrategias que resuenen con los clientes y promuevan una relación sólida y duradera con la marca. Sin embargo, seamos sinceros: la fidelización de clientes en una ferretería va más allá de simples programas de puntos u ofertas exclusivas. Es sobre crear conexiones genuinas y duraderas con nuestros clientes, y eso comienza desde el momento en que cruzan la puerta de nuestra tienda.

No importa cuántas estrategias modernas implementemos, si no cultivamos una cultura de servicio al cliente en el corazón de nuestra ferretería. Es hora de dejar atrás la actitud de "hacerle un favor al cliente" y abrazar una mentalidad de genuina atención y cuidado por sus necesidades.

En Todo Ferretería, llevamos 12 años promoviendo esta transformación en el canal ferretero. Y ahora, más que nunca, estamos comprometidos a hacerlo juntos. Así que, amigos ferreteros, ¡vamos a trabajar juntos para crear una experiencia de compra excepcional para cada cliente que pase por nuestras puertas!

Porque cuando ponemos a nuestros clientes en primer lugar, todos salimos ganando. ¡Nos vemos en el mostrador!



Life Is On

Schneider
Electric

Tu partner energético brinda
100 años de garantía.



Durabilidad, seguridad y prevención de siniestros solo con Schneider Electric.

Acompáñanos al
Congreso Ferreteros Summit 2024

- Hotel Camino Real Polanco
- [Jueves 07 de marzo](#)
- 8:00 am

KÄRCHER



EL PODER DE UNA KÄRCHER

Descubre más de nuestros productos
para el hogar en [kaercher.com/mx](https://www.kaercher.com/mx)
55-2629-4902 / 55-5101-4219

