BEST CONCEPT GROUP

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

1. Identidad y domicilio del responsable

La persona física o moral responsable del tratamiento de los datos personales es Best Concept Group, que opera comercialmente bajo la denominación “Best Concept Group” (en adelante, “BCG”), con domicilio en Avenida Eugenia 701, interior A, colonia Del Valle, código postal 03100, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México, México.

Para cualquier asunto relacionado con este Aviso de Privacidad o con el ejercicio de derechos, la persona titular podrá comunicarse a info@bestconcept.mx. y/o 55 4908 1658.

2. Personas a quienes se dirige este aviso

Este Aviso aplica a las personas que se relacionan con BCG o proporcionan sus datos mediante sitios web, formularios, llamadas, correo electrónico, mensajería, redes sociales, eventos, publicaciones, encuestas, actividades editoriales, comunidades profesionales u otros medios habilitados por BCG.

Entre ellas pueden encontrarse empresarios, propietarios y directivos, fabricantes, representantes de marcas, distribuidores mayoristas, ferreteros, plomeros, instaladores, técnicos, profesionales de la construcción, lectores, suscriptores, asistentes, expositores, patrocinadores, proveedores, colaboradores y contactos comerciales.

3. Datos personales que podemos recabar

Dependiendo de la relación y del servicio solicitado, BCG podrá tratar las siguientes categorías de datos personales:

- Identificación y contacto: nombre, apellidos, teléfono, correo electrónico, ciudad, estado y, cuando resulte necesario, domicilio.
- Datos laborales y profesionales: empresa, puesto, actividad, giro, especialidad, área de trabajo y datos de contacto profesional.
- Registro y participación: información para solicitar información, registrarse o participar en eventos, congresos, exposiciones, encuestas, actividades editoriales, comunidades o programas.
- Relación comercial y preferencias: publicaciones de interés, temas profesionales, solicitudes, historial de atención, preferencias de comunicación e interacciones con BCG.
- Facturación y transacciones: razón social, RFC, domicilio fiscal, uso de CFDI y datos necesarios para pagos u obligaciones administrativas, cuando corresponda.
- Datos técnicos de navegación: dirección IP, identificadores de cookies, tipo de navegador, dispositivo, páginas visitadas e interacción digital, conforme a las herramientas utilizadas.

BCG no solicita ordinariamente datos personales sensibles. Si una actividad específica llegara a requerirlos, se informará previamente y se recabará el consentimiento que legalmente corresponda. No proporcione datos sensibles mediante formularios generales.

4. Finalidades primarias del tratamiento

Los datos podrán utilizarse para finalidades necesarias para atender la relación con la persona titular:

- Identificar y contactar a quien solicita información o mantiene comunicación con BCG.
- Atender solicitudes, dudas, comentarios, aclaraciones, quejas y requerimientos de información.
- Administrar registros y participación en congresos, exposiciones, encuentros, eventos, actividades editoriales, encuestas, estudios, programas y comunidades profesionales organizados o coordinados por BCG.
- Gestionar relaciones con lectores, anunciantes, patrocinadores, expositores, fabricantes, distribuidores, proveedores y aliados.
- Enviar, cuando la persona lo solicite, información relacionada con publicaciones, contenidos, eventos, registros o servicios específicos.
- Administrar solicitudes de suscripción, renovación, entrega o atención de publicaciones cuando la persona decida iniciar voluntariamente ese trámite.
- Realizar procesos administrativos, facturación, cobranza, control de acceso, acreditación y cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.
- Dar seguimiento a la participación en actividades y generar estadísticas internas o información agregada que no identifique a las personas.

5. Finalidades secundarias y comunicaciones

De manera adicional, y siempre que la persona titular no manifieste su negativa, BCG podrá utilizar los datos de contacto para:

- Enviar boletines, novedades editoriales, artículos, entrevistas, noticias e información sobre los sectores ferretero, plomero, construcción, arquitectura e industrias relacionadas.
- Compartir invitaciones, promociones, convocatorias y comunicaciones sobre publicaciones, eventos, congresos, exposiciones, estudios, programas y actividades de BCG.
- Realizar sondeos, encuestas de satisfacción, estudios de mercado y análisis de intereses profesionales.
- Informar sobre contenidos, productos, servicios, actividades o propuestas de marcas y organizaciones vinculadas con los sectores atendidos por BCG, conforme a las preferencias y permisos aplicables.

La persona titular podrá solicitar que sus datos no se utilicen para finalidades secundarias o para recibir comunicaciones promocionales mediante el procedimiento señalado en este Aviso.

6. Suscripciones a revistas y publicaciones

La recepción de comunicaciones, el registro en eventos, la participación en comunidades, la lectura de contenidos o el suministro de datos a BCG no generan por sí mismos una suscripción a ninguna revista o publicación.

La suscripción a Todo Ferretería, El Plomero Prefiere, Mejores Acabados u otra publicación deberá ser solicitada de manera voluntaria y directa por la persona interesada, mediante los canales y procedimientos que BCG habilite. BCG no dará de alta automáticamente a una persona como suscriptora por haber proporcionado sus datos, participado en un evento, contestado una encuesta o integrado una comunidad.

Cuando una persona solicite una suscripción, sus datos podrán utilizarse para gestionar el alta, confirmar la solicitud, administrar la entrega o acceso a la publicación, atender incidencias y mantener la

comunicación necesaria para ese servicio. Las condiciones específicas se informarán en el proceso correspondiente.

7. Ecosistema profesional y marcas de BCG

BCG desarrolla y coordina medios, contenidos, publicaciones, investigaciones, eventos y espacios de vinculación dirigidos a participantes de los sectores ferretero, plomero, construcción y actividades relacionadas. Entre sus marcas, proyectos o plataformas se encuentran, según corresponda, Todo Ferretería, El Plomero Prefiere, Mejores Acabados y Congreso Ferretero Summit.

La participación en este ecosistema no implica que los datos se incorporen indistintamente a cualquier base de datos ni que la persona quede inscrita automáticamente a publicaciones, eventos o comunicaciones. Los datos se tratarán de acuerdo con la finalidad para la que fueron recabados, las opciones elegidas y las disposiciones legales aplicables.

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos y tener a su disposición este Aviso, la persona titular recibe información sobre las características principales del tratamiento. Cuando la legislación exija consentimiento expreso o autorización específica, BCG lo solicitará por el medio correspondiente.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento para finalidades secundarias o retirar su consentimiento cuando legalmente proceda, sin afectar tratamientos realizados con anterioridad ni aquellos que deban conservarse por obligación legal o para atender una relación jurídica vigente.

9. Transferencias de datos personales

BCG podrá comunicar datos personales a terceros únicamente cuando resulte necesario para las finalidades informadas, exista una base legal que lo permita y se cumplan los requisitos aplicables. Según la operación concreta, los destinatarios podrán incluir:

- Proveedores de alojamiento web, plataformas, correo electrónico, mensajería, registro, logística, impresión, distribución, almacenamiento o soporte.
- Prestadores de servicios de pago, facturación, contabilidad, auditoría o asesoría profesional, cuando sea necesario.
- Organizadores, recintos, operadores y proveedores que intervengan en la administración de un evento o actividad solicitada.
- Autoridades competentes, cuando exista un requerimiento legal u obligación aplicable.

Cuando un tercero trate datos por cuenta de BCG, deberá sujetarse a las instrucciones y obligaciones de confidencialidad y protección correspondientes. Si se pretende transferir datos a otro responsable para finalidades propias, BCG informará lo aplicable y recabará el consentimiento cuando sea legalmente necesario.

10. Cookies y tecnologías similares

Los sitios web de BCG podrán utilizar cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares para permitir el funcionamiento de las páginas, recordar preferencias, analizar tráfico, mejorar la navegación y, en su caso, medir campañas o contenidos.

11. Medios para limitar el uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar dejar de recibir comunicaciones promocionales, boletines o invitaciones mediante el enlace para cancelar suscripción incluido en el mensaje, cuando exista, o escribiendo a info@bestconcept.com.mx con el asunto “Limitación de uso de datos personales”. También podrá utilizar los mecanismos de preferencias disponibles en formularios o plataformas de BCG.

La baja de comunicaciones promocionales no necesariamente implica la cancelación de mensajes indispensables para atender una solicitud, prestar un servicio, administrar una inscripción o cumplir obligaciones legales.

12. Derechos ARCO y revocación del consentimiento

La persona titular, o su representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento cuando legalmente proceda.

Para iniciar una solicitud deberá escribir a info@bestconcept.mx.con el asunto “Solicitud de derechos ARCO” e incluir:

- Nombre de la persona titular y medio para comunicarle la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la representación legal.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer y de los datos personales relacionados.
- Cualquier elemento que facilite la localización de los datos.

BCG dará trámite conforme a los requisitos, plazos, excepciones y procedimientos previstos en la legislación aplicable. Si la solicitud no contiene información suficiente, podrá solicitar aclaraciones.

La cancelación podrá estar sujeta a periodos de bloqueo y conservación previstos en disposiciones legales o contractuales. El ejercicio de estos derechos es gratuito, sin perjuicio de costos justificados de reproducción, envío o certificación que legalmente procedan.

13. Medidas de seguridad y confidencialidad

BCG adoptará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales para proteger los datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado, considerando su naturaleza, las finalidades y los riesgos.

Las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento estarán sujetas a deberes de confidencialidad, incluso después de concluir su relación con BCG.

14. Conservación y eliminación de datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender la relación correspondiente y cumplir obligaciones legales, administrativas, fiscales, contractuales o de defensa de derechos. Cuando dejen de ser necesarios, se procederá a su supresión o bloqueo conforme a las disposiciones aplicables y políticas internas.

15. Datos personales de terceros

Si una persona proporciona a BCG datos personales de otra persona, declara que cuenta con facultades o autorización para hacerlo y que ha puesto a disposición de esa persona la información de privacidad correspondiente, cuando resulte exigible. BCG podrá solicitar evidencia de dicha autorización cuando sea necesario.

16. Cambios al Aviso de Privacidad

BCG podrá actualizar este Aviso para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos o en las finalidades del tratamiento. Las modificaciones estarán disponibles en el sitio web oficial de Best Concept Group y, cuando corresponda, se comunicarán mediante los medios de contacto proporcionados.

Se recomienda consultar periódicamente la versión publicada.

17. Contacto

Responsable: Best Concept Group, operado legalmente por Best Concept Group.

Domicilio: Avenida Eugenia 701, interior A, colonia Del Valle, código postal 03100, alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México.

Correo de privacidad: info@bestconcept.mx.

Teléfono: 55 4908 1658.

Sitio web: https://todoferreteria.com.mx/.

18. Legislación aplicable

Este Aviso se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás disposiciones aplicables en los Estados Unidos Mexicanos, en sus textos vigentes.